

## Digitalisierung von Verwaltungsprozessen

Jenseits von rechtlichen Anforderungen (wie z.B. dem Onlinezugangsgesetz) und immer neuen technischen Möglichkeiten sollen digitale Verwaltungsprozesse vor allem eines: einen echten Mehrwert zur Steigerung der Servicequalität, eines effizienten Ressourceneinsatzes und damit der Wettbewerbsfähigkeit der eigenen Einrichtung leisten. Welche Bedingungen für einen erfolgreichen digitalen Wandel in der Hochschul- und Wissenschaftsverwaltung erfüllt sein müssen und welche Vorgehensweisen zur zielgerichteten Prozessoptimierung und -digitalisierung sich bewährt haben, erfahren Sie in diesem interaktiven Online-Workshop.

Dieser teilt sich auf in eine halbtägige Grundlagenvermittlung und eine ebenfalls halbtägige Praxiswerkstatt. In der Grundlagenvermittlung lässt Sie unser erfahrener Trainer an seiner umfangreichen Expertise aus ca. 200 optimierten und mehr als 50 digitalisierten Prozessen einer modernen Wissenschaftsadministration teilhaben. In der Praxiswerkstatt werden Sie an einigen Fallbeispielen arbeiten und sind darüber hinaus herzlich eingeladen, Ihre eigenen Anwendungsfälle einzubringen und zu diskutieren.



### Ihr Hintergrund:

- ▶ Sie sind Führungskraft oder Mitarbeiterin aus der Verwaltung von Hochschulen und Wissenschaftseinrichtungen und beschäftigen sich verantwortlich mit der Digitalisierung von Verwaltungsprozessen.



### Termine & Ort:

- ▶ **Online**  
06.11.2024 Grundlagenvermittlung  
13.11.2024 Praxiswerkstatt



### Preis:

- ▶ **Veranstaltungsgebühr**  
590 € / 472 € für ZWM-Mitglieder



### Inhalte des Workshops:

- Digitale Transformation in der Hochschul- und Wissenschaftsverwaltung: Rahmenbedingungen und Erfolgsfaktoren
- Qualitätssicherung digitaler Verwaltungsprozesse
- Mehrwert digitaler Verwaltungsprozesse für die gesamte Einrichtung
- Strategieentwicklung und Projektmanagement bei der Digitalisierung von Verwaltungsprozessen
- Arbeit an Best-Practice-Beispielen und eigenen Fällen der TeilnehmerInnen



### Trainer:

- ▶ **Henning Rudewig**  
Kanzler der Hochschule Ravensburg-Weingarten

**Ihr Ansprechpartner:** Henning Rickelt  
Zentrum für Wissenschaftsmanagement e.V.  
Freiherr-vom-Stein-Str. 2 / 67346 Speyer  
+0157 / 76 29 23 75 / rickelt@zwm-speyer.de

