



Die neue Freiheit: Hagen System Relaunch (hs.r)

Henning Mohren
FernUniversität in Hagen

Ausgangslage

- Permanente Änderungen an Prozessen und Abläufen haben zur einer „schwierigen“ Systemlandschaft und zu unüblichen Organisationsformen geführt
- Grundprobleme IT:
 - Eigenentwicklungen
 - Dateninkonsistenz / -redundanz
 - Besonderheiten der FernUniversität (z.B. ERP)
 - Usability
- Neue externe Rahmenbedingungen zwingen die Hochschule zu Änderungen am IT-System (z.B. Hochschulfreiheitsgesetz, Bologna-Prozess)

Hagen System Relaunch (hs.r)

- Neue Anforderungen
 - Jederzeitige Einschreibung, sofortiger Studienbeginn in den Eingangsmodulen, Aufgaben ins Netz, Online-Verfolgung des Studienverlaufs, ...
- Neue technische Basis
 - Konsistente, redundanzfreie Datenbasis; gemeinsame Nutzerverwaltung, Self-Servicefunktionen, Usability, ...

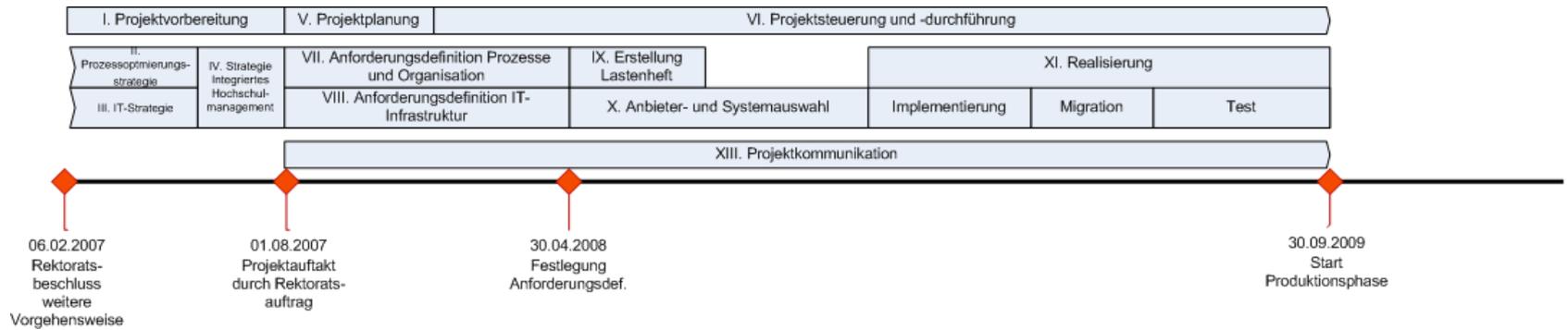
Hagen System Relaunch (hs.r)

- Rektoratsentscheidung (06.02.2007): Neue Anforderungen
- Rektoratsentscheidung (15.08.2007): Hagen System Relaunch (hs.r)

- Organisation:
 - Hochschulweites Projekt
 - Mehrere Projektphasen

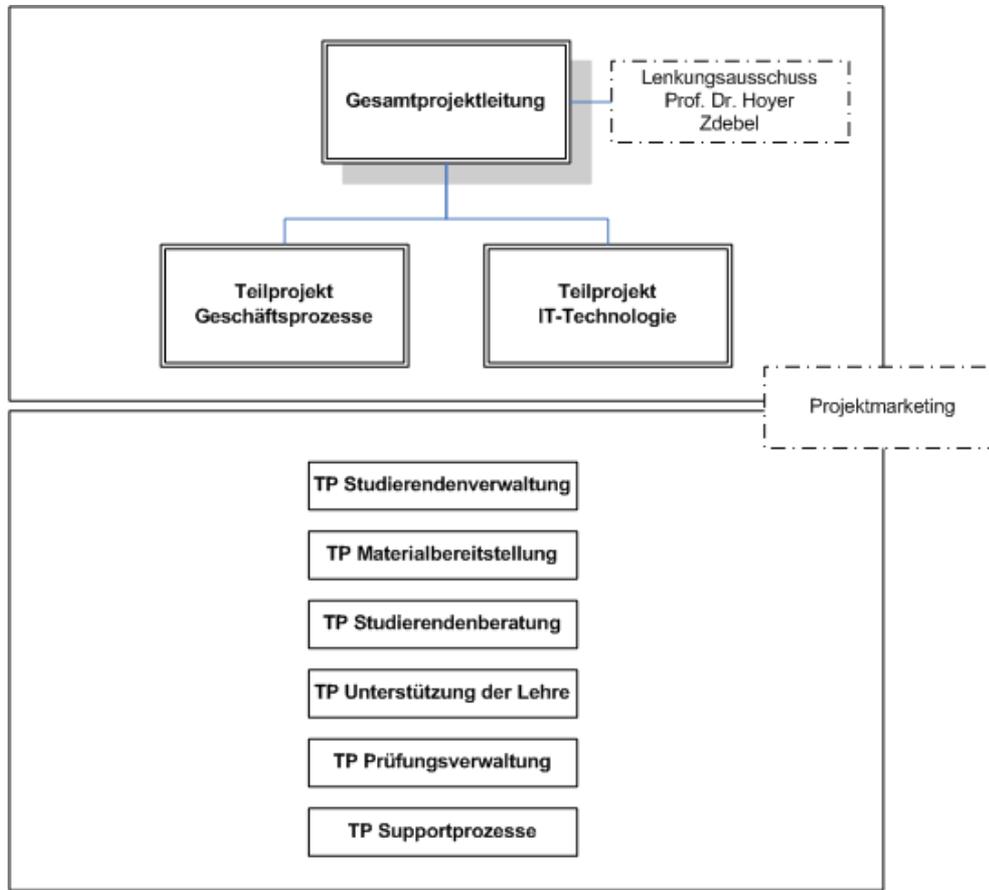
Hagen System Relaunch (hs.r)

- Projektverlauf





Projektorganisation



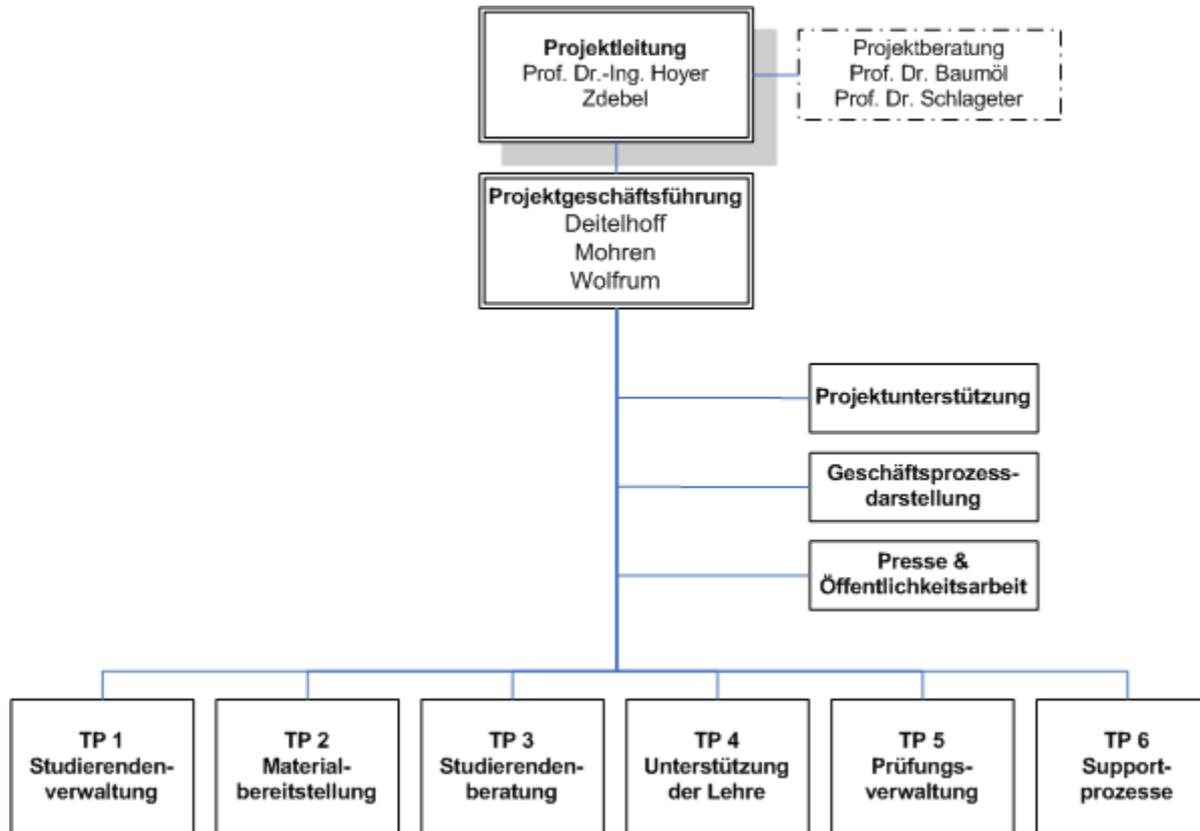
Hagen System Relaunch (hs.r)

- Ergebnisse

The screenshot displays two overlapping windows. The left window is a Windows Explorer showing a folder named 'Supportprozesse' containing various document files. The right window is Microsoft Word, displaying a document titled '6.851.6_Supportprozess_Schadlingsbekämpfung.doc'. The document content includes the 'hs.r Hagen System Relaunch' logo and a table of functional requirements.

Nr.	Anforderung	Priorität
6.851.6	Schadlingsbekämpfung:	
	1. Entgegennahme von Mitteilungen auf Schädlingsbefall	
	2. Begehungen von Gebäuden und Untersuchung auf Schädlingsbefall.	
	3. ggf. Festlegung von baulichen Maßnahmen zur Fernhaltung von Schädlingen in Zusammenarbeit mit dem Bereich „Bauunterhaltung“	
	4. ggf. Festlegung von Maßnahmen mit dem Nutzer zur Fernhaltung von Schädlingen	
	5. Auswahl geeigneter Maßnahmen zur Bekämpfung von Schädlingen	

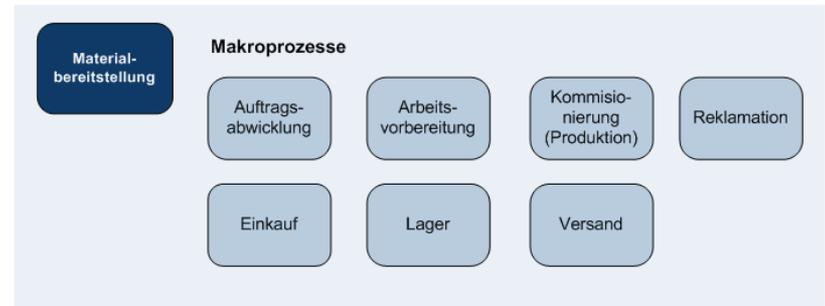
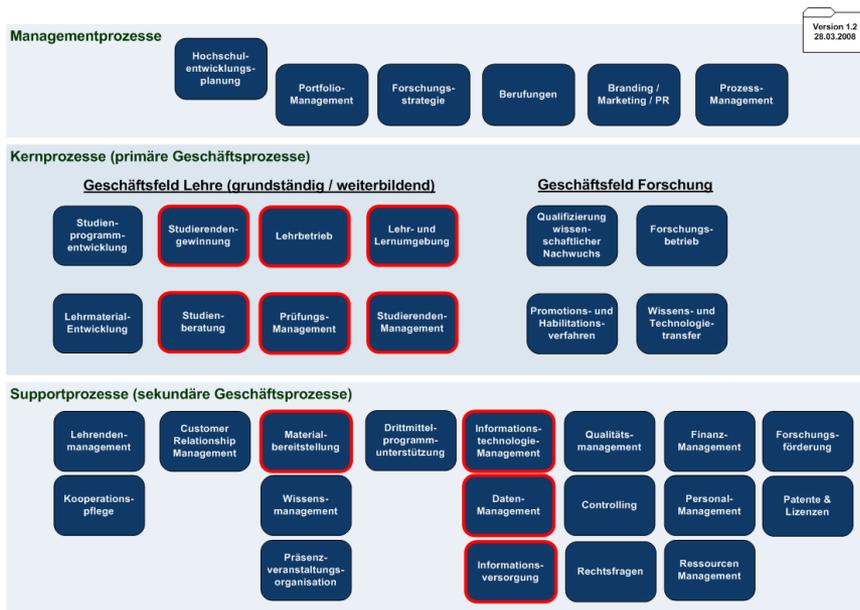
Projektorganisation





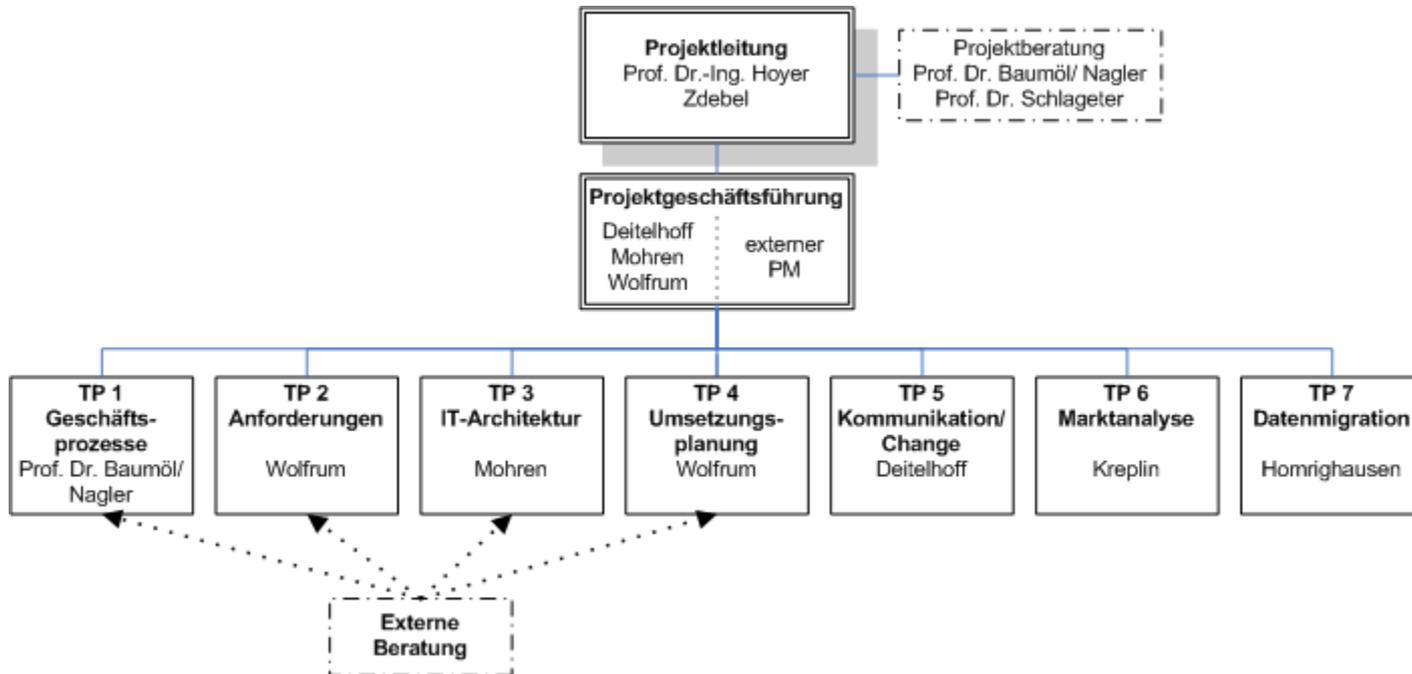
Hagen System Relaunch (hs.r)

- Ergebnisse





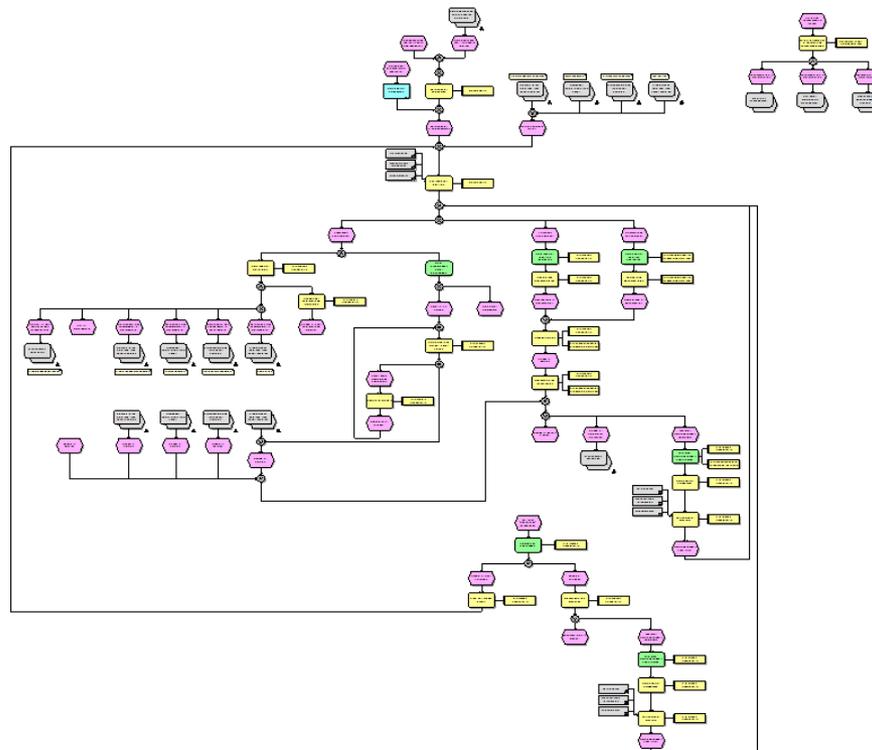
Projektorganisation



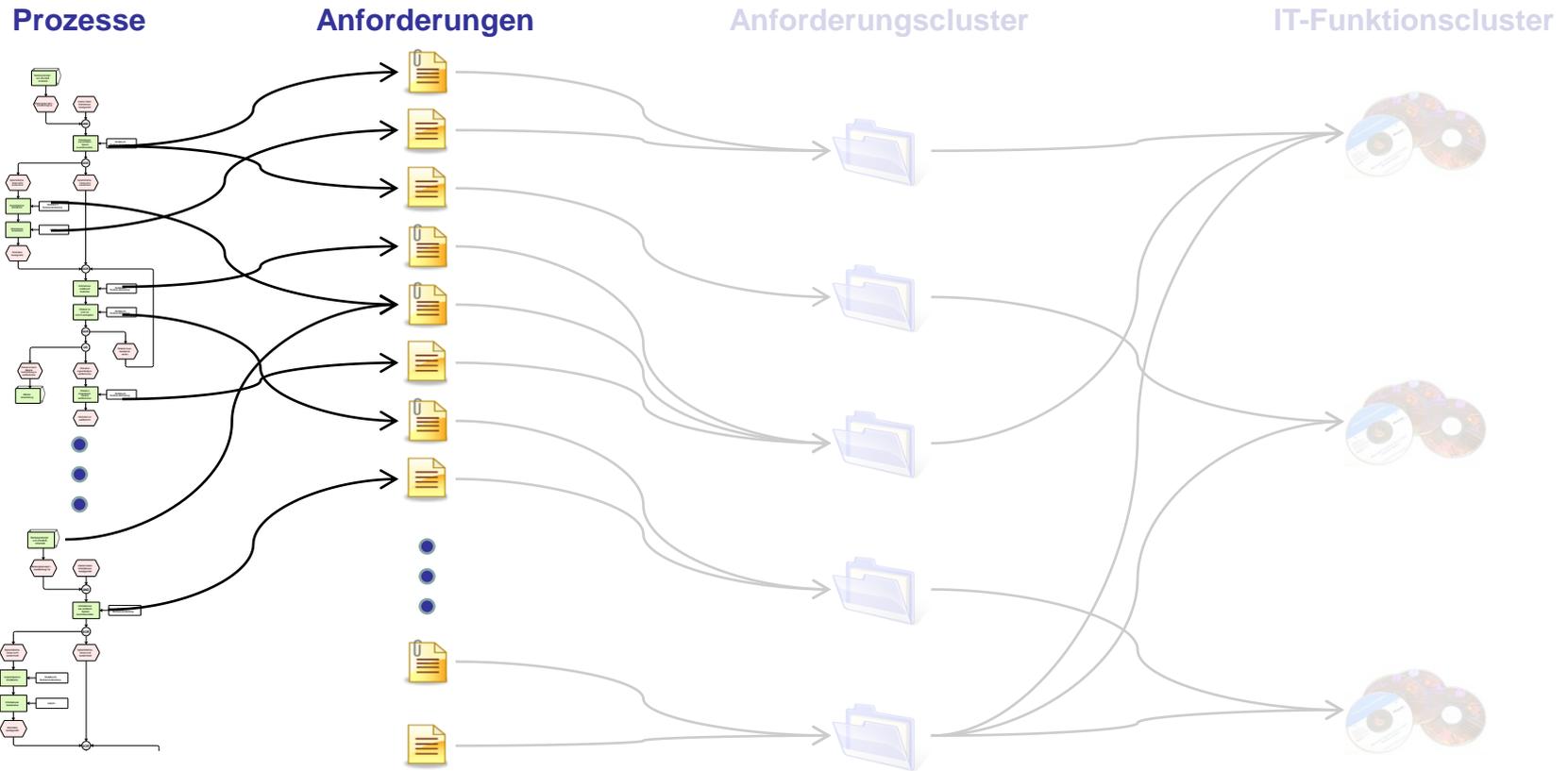
Hagen System Relaunch (hs.r)



- Ergebnisse TP 1 (Prozesse):



Hagen System Relaunch (hs.r)



Hagen System Relaunch (hs.r)



- Ergebnisse TP 2 (Anforderungen):



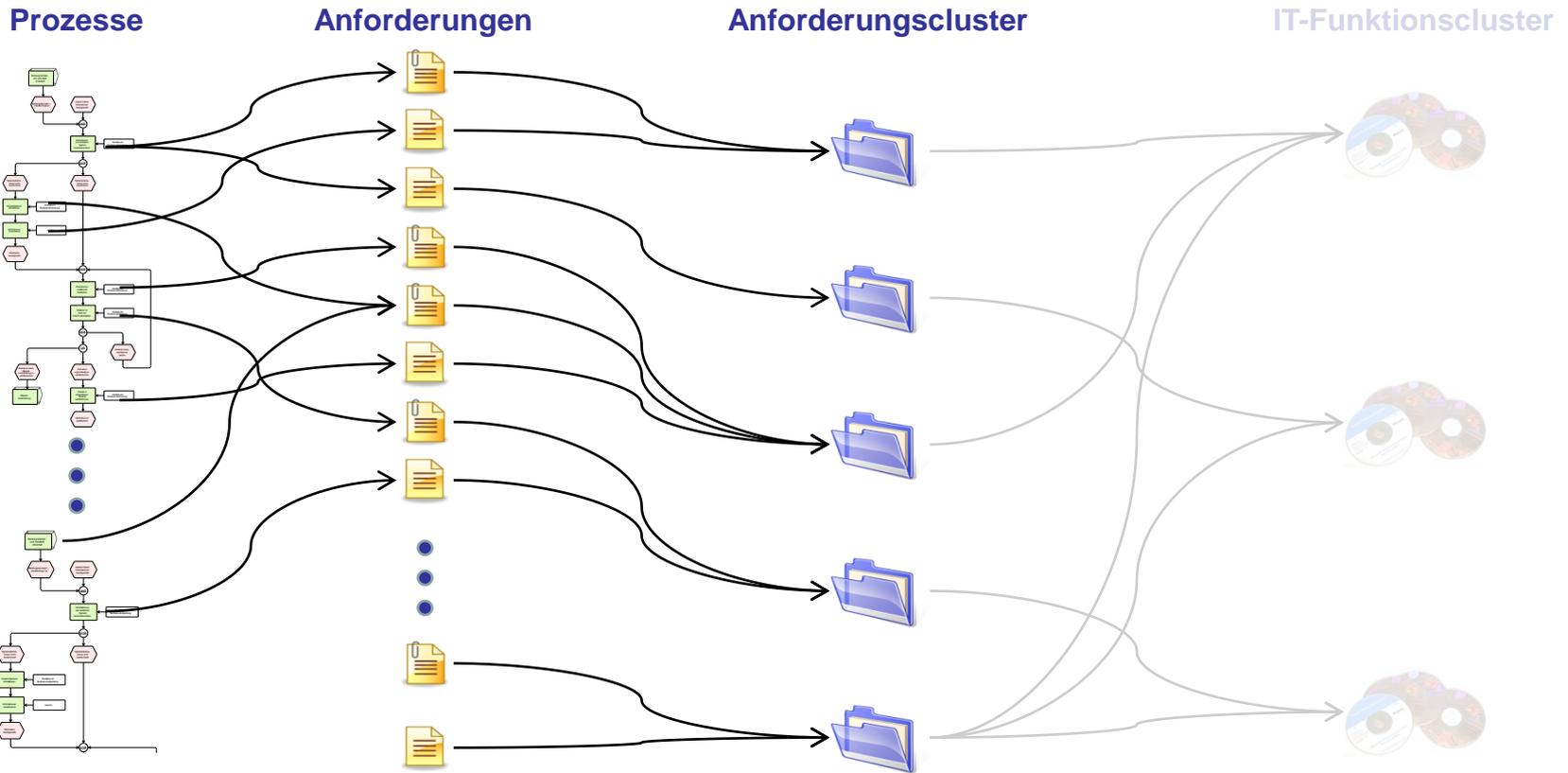
F_445	Übersetzungsregeln
Priorität: hoch Status: angelegt Urheber: Herr Homrighausen geändert von: Ralf Schliebs-Diecks geändert am: 25.09.2008 19:11 erstellt von: Ralf Schliebs-Diecks erstellt am: 25.09.2008 09:20	Das Produkt erlaubt das Erstellen von Übersetzungsregeln von den aktuellen Datenbank-Schemata in ein konzeptuelles Datenmodell. Verweise von: F_459 , F_466 verknüpft mit: -Prüfen, ob Übersetzungsregeln zu ändern sind in: Konzeptuelles Datenmodell pflegen -Übersetzungsregeln ändern in: Konzeptuelles Datenmodell pflegen

F_446	Übersicht über Übersetzungsregeln
Priorität: hoch Status: angelegt Urheber: Herr Homrighausen geändert von: Ralf Schliebs-Diecks geändert am: 25.09.2008 19:11 erstellt von: Ralf Schliebs-Diecks erstellt am: 25.09.2008 09:21	Das Produkt kann alle aktuellen Übersetzungsregeln in einer Übersicht auflisten. verknüpft mit: -Prüfen, ob Übersetzungsregeln zu ändern sind in: Konzeptuelles Datenmodell pflegen

Kennzahlen

Funktionale Anforderungen:	730
Nichtfunktionale Anforderungen:	120
Summe:	850
In mehreren Domänen:	160

Hagen System Relaunch (hs.r)

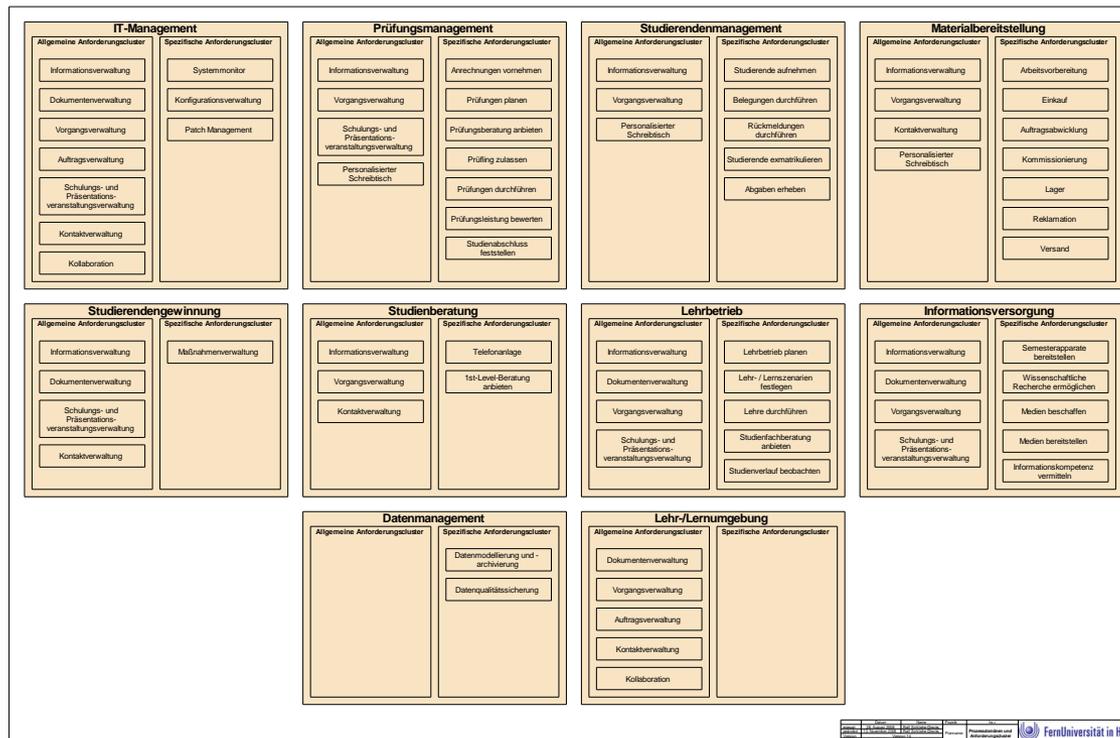


Hagen System Relaunch (hs.r)

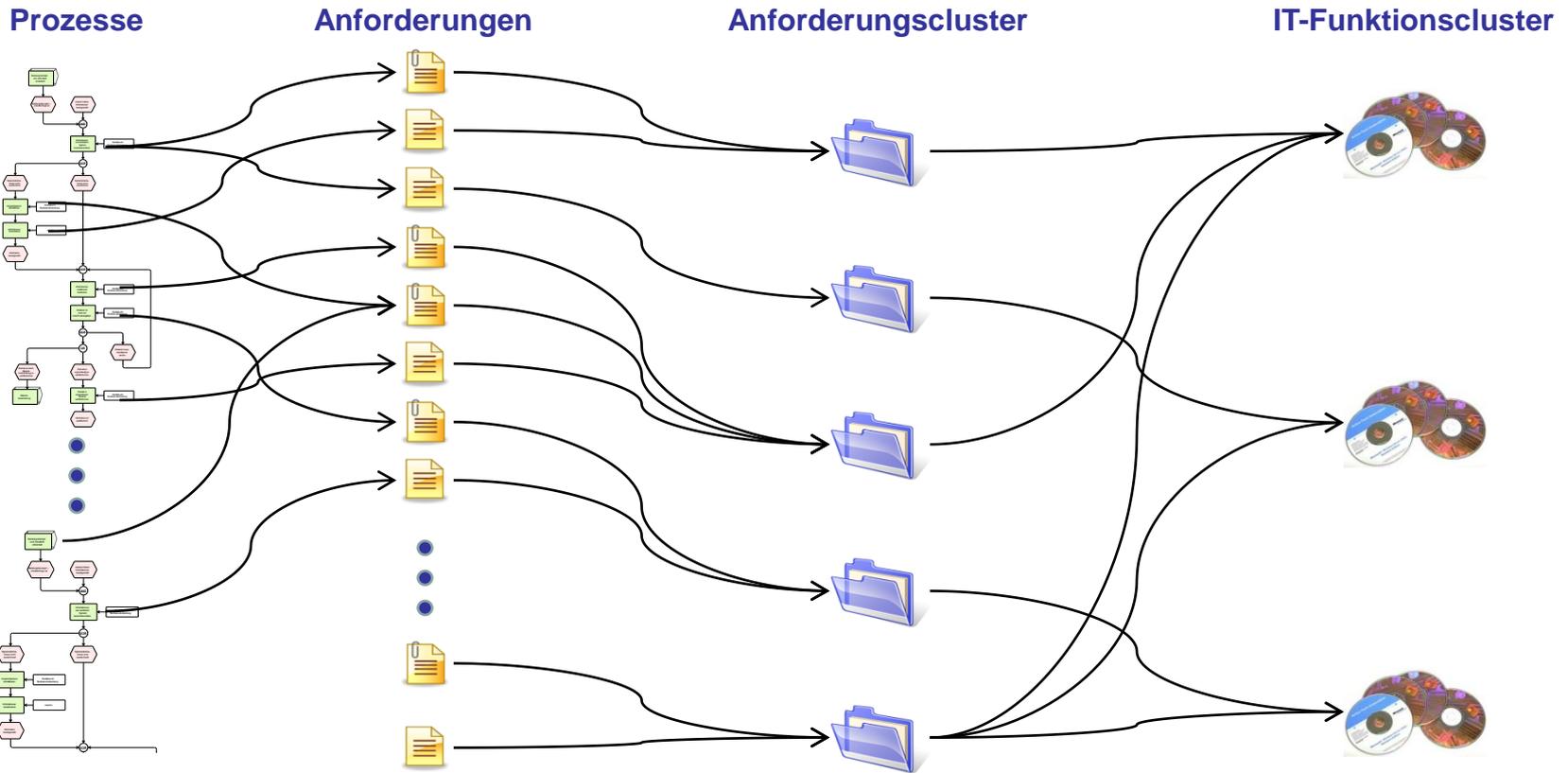
- Ergebnisse TP 2 (Anforderungen):



ARCWAY
BRIDGING THE GAP



Hagen System Relaunch (hs.r)



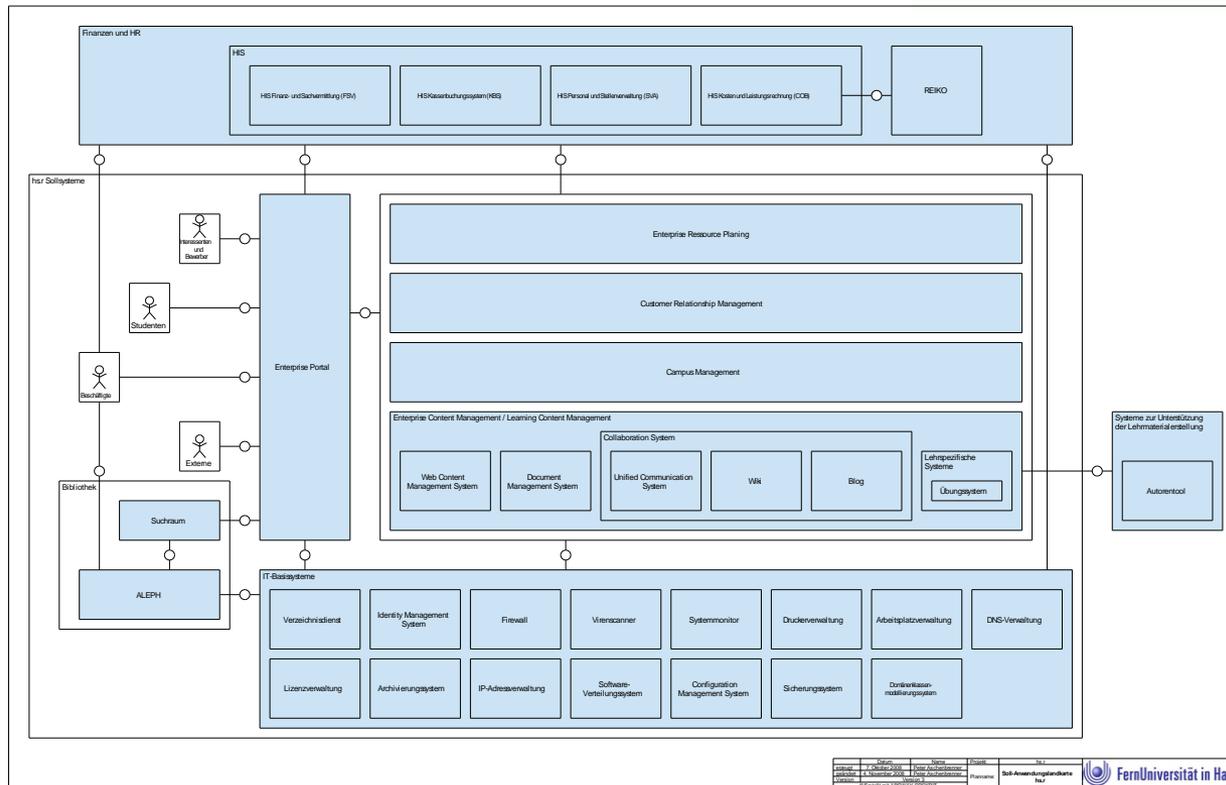


Hagen System Relaunch (hs.r)

- Ergebnisse TP 3 (IT-Architektur):

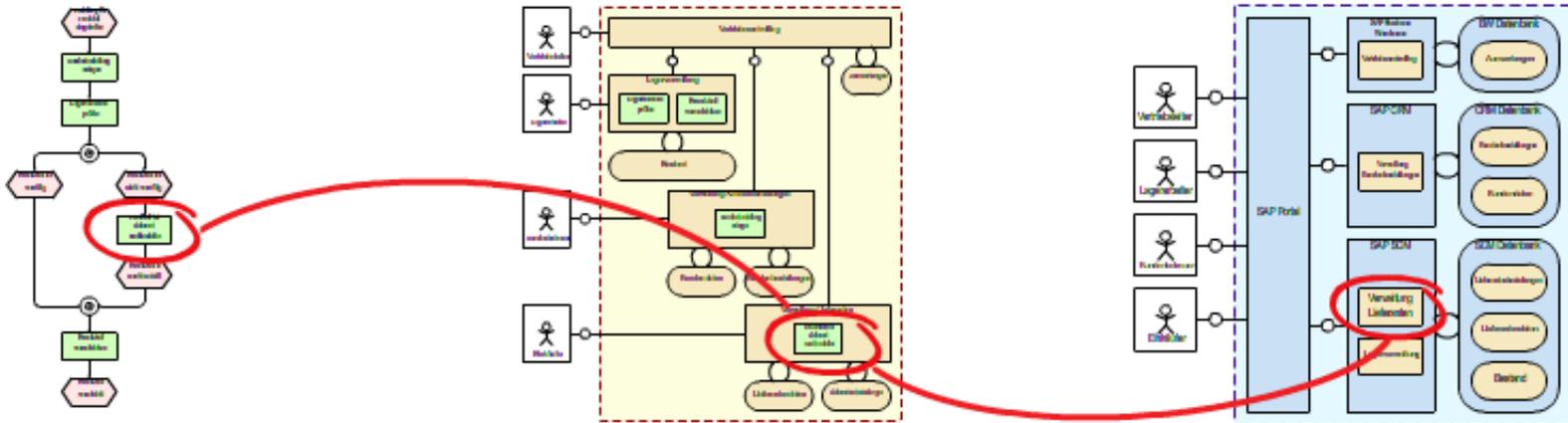


ARCWAY
BRIDGING THE GAP



Hagen System Relaunch (hs.r)

- Wie hängen Prozesse und IT-Architektur zusammen?



Geschäftsprozesse

Fachlandkarte

Anwendungslandkarte

Konsequenzen für die FernUniversität

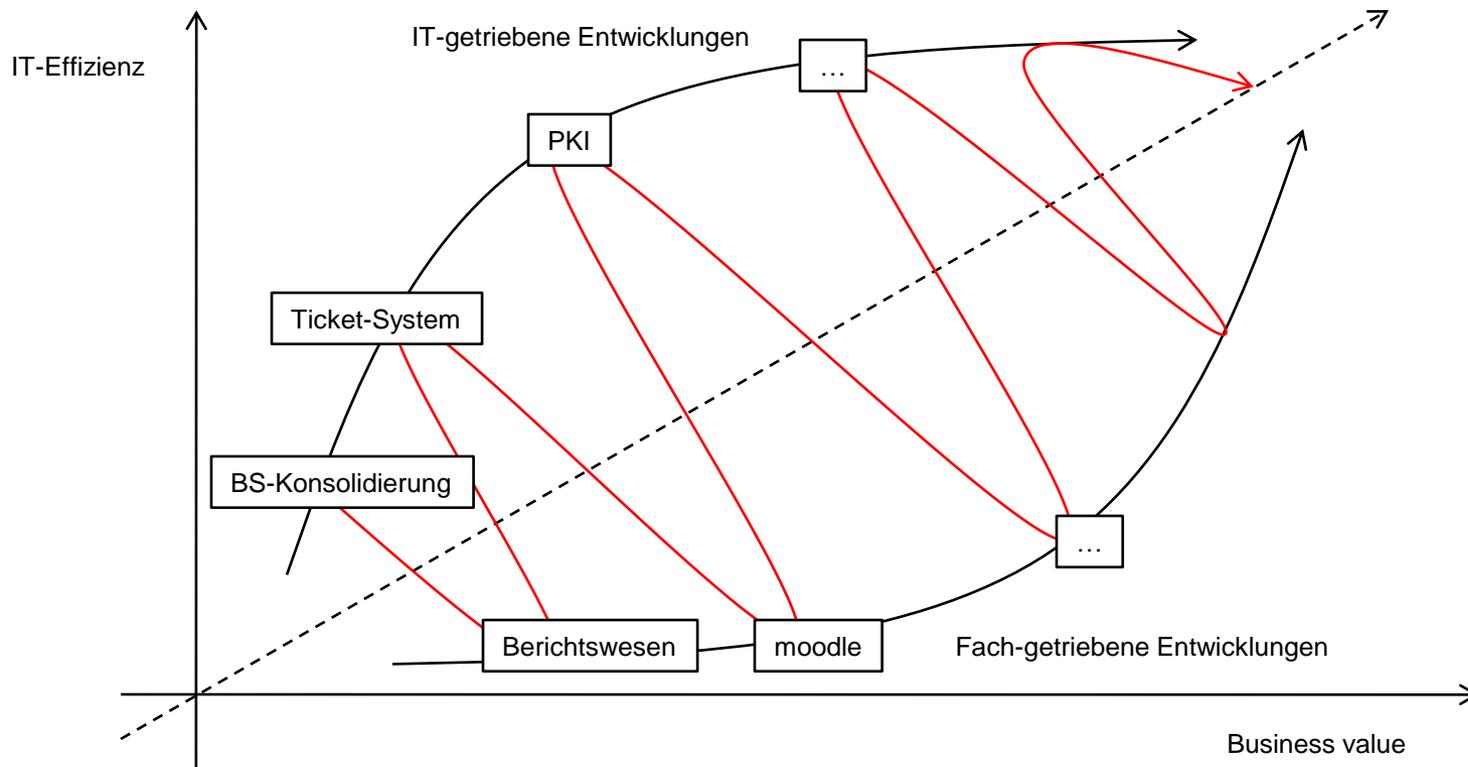
- Paradigmenwechsel bei der Bereitstellung von Anwendungen
 - Bisher angebotsorientiert:



- Ab jetzt anforderungsorientiert:



Konsequenzen für die FernUniversität

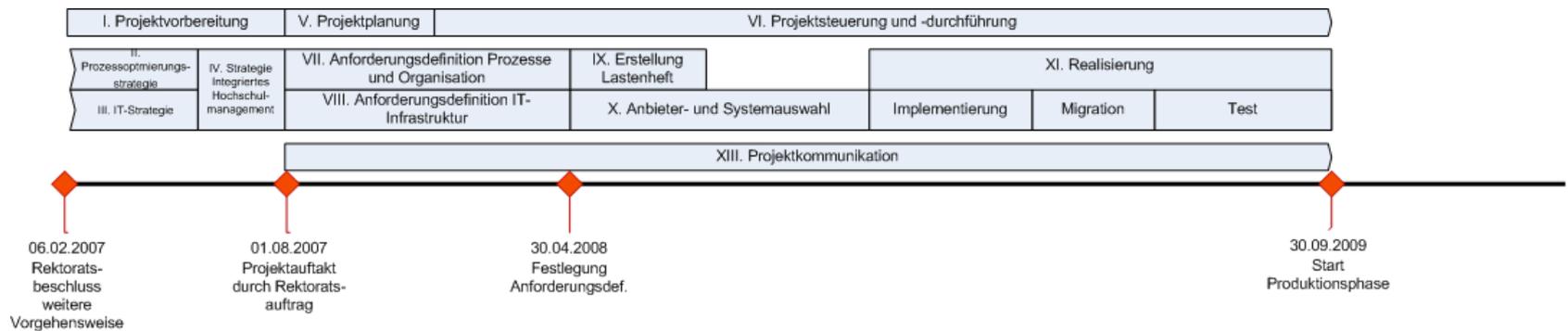


Lessons learned (1)

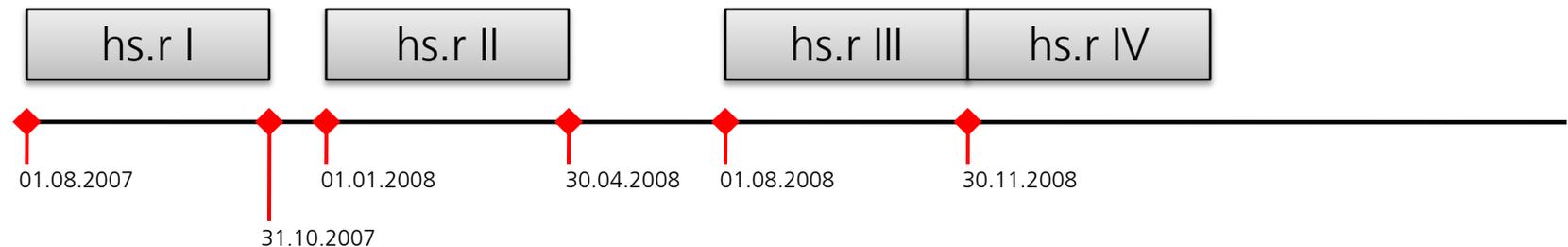
- Verankerung des Projekts möglichst hoch
- Adäquater Mix von Fähigkeiten/ Verantwortungsbereichen in der Geschäftsführung
- Interne Beratung durch Hochschullehrer
- Externe Begleitung
- Es gibt starke Schnittstellen zu verbundenen Prozessdomänen: Wahl der Fokus-Domänen richtig?
- Projektplan...

Lessons learned (2)

- (gedachter) Projektverlauf



- (tatsächlicher) Projektverlauf





Fragen?

Henning Mohren
henning.mohren@fernuni-hagen.de
+49 (2331) 987 – 2856