



2017



Qualitätsmanagement
für Wissenschaftseinrichtungen



Qualitätsmanagement für Wissenschaftseinrichtungen

Hintergrund und Thematik

Der Aufbau eines dauerhaft wirksamen und organisationsadäquaten Qualitätsmanagements stellt eine zentrale Aufgabe im modernen Wissenschaftsmanagement dar. Als Entscheidungshilfe der Leitung beeinflusst es Strategie und Profilbildung nachhaltig. Diejenigen, die mit Konzeption und Implementierung eines QM-Systems betraut sind, sollten neben ausgezeichneten Sachkenntnissen zu Qualitätsmanagement und Steuerungsprozessen auch über exzellentes Orientierungswissen in ihren jeweiligen Organisationen und ein hohes Maß an kommunikativem Geschick und Überzeugungskraft verfügen. Im Workshop werden unterschiedliche Qualitätsmanagementkonzepte vorgestellt sowie Anforderungen und Bedingungen für deren erfolgreiche Einführung und Umsetzung diskutiert. Best Practice-Beispiele runden den Workshop ab und geben wertvolle Impulse für die eigene Arbeit.

Inhalte

Etablierung von Qualitätssicherung im Wissenschaftssystem | Funktionen und Begriffsklärungen | Organisation Hochschule und Spezifika wissenschaftlicher Kernprozesse | Qualitätsmanagement und Steuerungsprozesse | Unterschiedliche Qualitätsmanagementkonzepte und -systeme | Implementierung | Erfolgsfaktoren und Nachhaltigkeit | Best Practice

Zielgruppe

Der Workshop richtet sich an MitarbeiterInnen an Hochschulen und Forschungseinrichtungen, die Verantwortung im Bereich Qualitätsmanagement tragen oder mit einschlägigen Aufgaben betraut sind. Zur Zielgruppe zählen auch interessierte WissenschaftsmanagerInnen, die sich einen grundlegenden Überblick über das Thema Qualitätsmanagement verschaffen möchten.



Qualitätsmanagement für Wissenschaftseinrichtungen



Termin & Ort

24.–26. Juli 2017

Evangelisches Augustinerkloster zu Erfurt



Kosten

Teilnahmegebühren: 924,- Euro; zzgl. Tagungspauschale: 276,- Euro. Für TeilnehmerInnen aus Mitgliedseinrichtungen: 739,- Euro; zzgl. Tagungspauschale: 276,- Euro. Die Teilnahmegebühren sind nach § 4 Nr. 21 a) bb) UStG von der Umsatzsteuer befreit. Die Tagungspauschale enthält die gesetzliche Mehrwertsteuer. Inbegriffen sind Tagungsmaterialien, Übernachtung und Vollverpflegung.



Ihre Ansprechpartnerin

Angela Tanner, M.A.

Referentin Weiterbildung

Fon: 06232 654-144

Mail: tanner@zwm-speyer.de



Die ReferentInnen und TrainerInnen

Tandem-Trainer-Prinzip

Die ReferentInnen und TrainerInnen sind erfahrene ExpertInnen aus Wissenschaftsorganisationen sowie PraktikerInnen aus der Wirtschaft mit Bezug zum Wissenschaftssystem. Sie gestalten das Programm jeweils als Tandem. Auf diese Weise lernen die Teilnehmenden Handlungsfelder und Lösungsansätze immer aus zwei Perspektiven kennen.

Der Workshop Qualitätsmanagement für Wissenschaftseinrichtungen wird von folgenden ReferentInnen begleitet:

Dr. Susan Harris-Hümmert

Post-doctoral Research Fellow,
Lehrstuhl für Hochschul- und Wissenschaftsmanagement,
Universität Speyer

Elke Sass

wissenschaftliche Mitarbeiterin der Hochschule Fulda im
Lehrgebiet „Prozessorientiertes Qualitätsmanagement“